

## CERTIFICADO DE GARANTIA

# altez®

O seu produto Altez é garantido contra defeitos de fabricação, pelo prazo de 3 (três) meses, podendo chegar até 12 (doze) meses para alguns componentes, contados a partir da emissão da Nota Fiscal ao Consumidor ou entrega do produto, sendo:

- 3 (três) meses - garantia legal para todos os produtos;

As garantias legal e/ou especial compreendem a substituição de peças e mão de obra no reparo de defeitos devidamente constatados pelo fabricante como sendo de fabricação.

### As garantias legal e/ou especial ficam automaticamente invalidadas se:

- na utilização do produto, não forem observadas as instruções e recomendações contidas no Manual de Instruções;
- na instalação do produto, não forem observadas as especificações e recomendações do Manual de Instruções quanto às condições de instalação do produto, tais como, nivelamento do produto, adequação do local para instalação, tensão elétrica compatível com o produto, etc.;
- na instalação do produto, as condições elétricas e/ou hidráulicas não forem compatíveis com a ideal recomendada no Manual de Instruções do produto;
- tiver ocorrido uso inadequado ou mau uso do produto, descuido, ou ainda, o produto tiver sofrido alterações ou modificações estéticas e/ou funcionais, bem como tiver sido realizado conserto por pessoas ou entidades não credenciadas pela Altez;
- houver sinais de violação do produto, remoção e/ou adulteração do número de série ou da etiqueta de identificação do mesmo no caso de conjuntos hidráulicos.

### As garantias legal e/ou especial NÃO cobrem:

- despesas com a instalação do produto realizada pela Altez ou por pessoas ou entidades não credenciadas pela Altez;
- transporte do produto até o local da instalação;
- despesas decorrentes e consequentes de instalação de peças e acessórios, mesmo que comercializados pela Altez;
- despesas com mão de obra, materiais, peças e adaptações necessárias à preparação do local para instalação do produto, ou seja: rede elétrica e hidráulica, alvenaria, aterramento, bem como suas adaptações;
- falhas no funcionamento do produto decorrentes de insuficiência, interrupções, problemas ou falta de fornecimento de energia elétrica, água ou gás no estabelecimento comercial, tais como: oscilações de energia elétrica superiores ao estabelecido no Manual de Instruções, pressão de água insuficiente para o ideal funcionamento do produto, etc.;
- serviços e/ou despesas de manutenção e/ou limpeza do produto;
- falhas no funcionamento normal do produto decorrentes de falta de limpeza e excesso de resíduos, ou ainda, decorrentes da existência de objetos em seu interior, impróprios para o seu funcionamento ou finalidade de utilização;
- produtos ou peças que tenham sido danificados em consequência de remoção, manuseio, quedas ou atos decorrentes da natureza, tais como: raio, chuva, inundação, etc.

A Altez oferece ao profissional uma linha completa de produtos para transformar e reinventar a beleza todos os dias. Pertencente ao grupo Dompel, a marca apresenta produtos excepcionais para os salões de beleza, aliando inovação, tendências e tecnologia à qualidade, segurança e experiência de quem atua há mais de 30 anos no mercado da beleza.

# altez®

Rua Barão do Amazonas, 10  
Bairro Diamantino – 95055-170  
Caxias do Sul - RS - Brasil  
+55 54 3733 6470  
[www.altez.com.br](http://www.altez.com.br)

www.altez.com.br  
A Altez se reserva o direito de alterar as informações contidas neste manual sem aviso prévio.



# altez THERMO500

Parabéns! Você é um cliente especial, porque acaba de adquirir um produto com qualidade Altez que proporciona um design moderno e arrojado com a mais avançada tecnologia. Neste manual, você encontra todas as informações para sua segurança e o uso adequado de seu produto. Leia todas as instruções antes de utilizar o produto e guarde-as para futuras referências.

## DICAS AMBIENTAIS

### Embalagem

A Altez procura, em seus novos projetos, usar embalagens cujas as partes sejam de fácil separação, bem como de materiais recicláveis. Portanto, as peças das embalagens (calços de isopor, sacos plásticos e caixa de papelão) devem ter o seu descarte de maneira consciente.

### Produto

Este produto foi construído com materiais que podem ser reciclados e/ou reutilizados. Então, ao se desfazer deste produto, procure companhias especializadas em reciclá-lo corretamente.

### Descarte

Ao descartar este produto, no final de sua vida útil, solicitamos que seja observada a legislação local existente vigente em sua região, desta forma, fazendo o descarte do modo mais correto possível.

## SEGURANÇA

Evite acidentes. Após desembalar o produto, mantenha o material da embalagem fora do alcance de crianças.

### Para o Usuário

Não deposite recipientes com alta temperatura em cima do seu produto, sob o risco de danificar partes plásticas.

## DESCRIÇÃO

O Altez Thermo 500 é um aparelho profissional para a realização de depilação com cera quente. Conheça abaixo as suas características:

- o aparelho vem acompanhado de refil;
- seu funcionamento é bivolt automático, por isso, não possui chave seletora de voltagem;
- possui aquecimento com resistência bivolt PTC de longa duração (longa vida útil);
- possui regulador de temperatura;
- o indicador luminoso do aparelho indica quando o mesmo está em funcionamento;
- o aparelho possui corpo plástico resistente ao calor.

## INSTRUÇÕES DE USO

- 01** - A panela Altez Thermo 500 é bivolt automática, portanto você pode ligá-la em qualquer rede elétrica 127V - 240V. Não sendo necessário selecionar a tensão de voltagem.
- 02** - Para começar a utilizar seu aparelho, coloque a cera dentro do refil e encaixe-o na panela.
- 03** - Gire o botão regulador até a posição MAX (máxima) de temperatura para derreter a cera rapidamente.
- 04** - Após a cera estar completamente derretida, gire o botão para a posição 3-4. Pode haver variação de tempo no derretimento da cera dependendo do seu tipo ou marca.
- 05** - A luz indicadora irá ligar/desligar automaticamente com o termostato ao chegar na temperatura indicada ideal.
- 06** - Ao colocar ou retirar o refil da panela, pegue-o pela alça, evitando assim possíveis queimaduras.

## LIMPEZA E MANUTENÇÃO

- 01** - Para limpar facilmente seu aparelho, aqueça a cera até ela ficar completamente derretida.
- 02** - Coloque a cera derretida em outro recipiente e deixe o refil esfriar.
- 03** - Depois, limpe seu aparelho com flanela e álcool.
- 04** - Este aparelho não deve ser molhado.

**Importante:** Efetue uma limpeza periódica no seu aparelho, pois o pó acumulado pode afetar a sua beleza e dificultar a sua higiene.

## ATENÇÃO

Para evitar possíveis danos e preservar a sua segurança, fique atento às dicas para o melhor manuseio do seu aparelho:

- não mergulhe a panela na água;
- não manuseie o aparelho quando este estiver quente, pois pode causar queimaduras;
- sempre que for utilizar o refil, pegue-o pela alça;
- não utilize a sua panela sem o refil apropriado que acompanha o aparelho;
- se o cordão de alimentação estiver danificado, ele deve ser substituído pelo fabricante, agente autorizado ou pessoa qualificada, a fim de evitar possíveis riscos.

Informações Técnicas	Altez Thermo 500
Capacidade	500 g
Altura	10,3 cm
Largura	27 cm
Profundidade	27 cm
Peso Líquido	620 g
Tensão	127V - 240V
Potência	72W - 80W

### A garantia especial NÃO cobre:

- deslocamento para atendimentos de produtos instalados fora do município sede da Altez, a qual poderá cobrar taxa de locomoção do técnico, previamente aprovada pelo consumidor e informada pela Altez através do Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC);
- peças sujeitas ao desgaste natural, descartáveis ou consumíveis, peças móveis ou removíveis em uso normal, tais como, lâmpadas, filtros, botões de comando, puxadores, bem como, a mão de obra utilizada na aplicação dessas peças e as consequências advindas dessas ocorrências.

### Condições Gerais:

A Altez não autoriza nenhuma pessoa ou entidade a assumir em seu nome, qualquer outra responsabilidade relativa à garantia de seus produtos além das aqui explicitadas.

A Altez reserva-se o direito de alterar características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos, sem aviso prévio. Este termo de garantia é válido para produtos vendidos e instalados no território brasileiro. Para a sua tranquilidade, preserve e mantenha o Manual com este Termo de Garantia, Nota Fiscal de Compra e Comprovante de Entrega do produto em local seguro e de fácil acesso.

### Carimbo da Loja:

Sempre que tiver dúvidas, sugestões e reclamações ou precisar de informações, não deixe de nos contatar.



altez®

altez@altez.com.br

0800 704 64 70